

# Datenschutzerklärung

Stand November 2022

## Allgemein

Artemis AugenCentrum Zytglogge ist sich bewusst täglich mit sensiblen, personenbezogenen Daten zu arbeiten und verpflichtet sich zur Einhaltung des schweizerischen Datenschutzrechts, insbesondere das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) sowie anwendbarem ausländischem Datenschutzrecht, wie beispielsweise der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union (EU). Das AugenCentrum Zytglogge verpflichtet sich besonders sorgsam mit Ihren persönlichen Daten umzugehen.

## Für wen ist diese Datenschutzerklärung bestimmt?

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Personen, deren Daten wir bearbeiten (nachfolgend als «Sie» bezeichnet), unabhängig davon, auf welche Weise Sie mit uns in Kontakt treten, das heisst, bspw. in einer Praxis, telefonisch oder auf einer Webseite. Die vorliegende Datenschutzerklärung ist sowohl auf die Bearbeitung von bereits erhobenen als auch von zukünftig erhobenen Personendaten anwendbar.

## Begriffsbestimmungen

Personenbezogene Daten (Personendaten) sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Betroffene Person ist eine Person, über die Personendaten bearbeitet werden.

Bearbeiten umfasst jeden Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, insbesondere die Bekanntgabe, das Aufbewahren, Beschaffen, Löschen, Speichern, Verändern, Vernichten und Verwenden von Personendaten, und zwar unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren.

## Bearbeitung personenbezogener Daten

Wir bearbeiten Ihre persönlichen Daten anhand folgender gesetzlicher Grundsätze:

### Verhältnismässigkeit

Wir bearbeiten personenbezogene Daten grundsätzlich zum Zweck der Vertragserfüllung. Zum Schutz des allgemeinen Persönlichkeitsrechts verwenden wir personenbezogene Daten nur dann, wenn der Zweck der Verwendung in einem angemessenen Verhältnis zur Beeinträchtigung der Rechtsposition des Betroffenen steht. Gibt es kein nachvollziehbares berechtigtes Interesse an der Bearbeitung der Daten, bearbeiten wir die Daten nur nach Einholung einer Einwilligung bei der betroffenen Person.

### Datensparsamkeit

Wir achten stets darauf, dass möglichst wenig personenbezogene Daten verarbeitet werden und sich die erhobenen Daten auf das für die Zwecke der Verarbeitung notwendige Mass beschränkt. (Grundsatz der Datensparsamkeit).

### Transparenz

Wir stellen die Datenverarbeitung für die Betroffenen nachvollziehbar dar. Dazu gehört die Nachvollziehbarkeit der Herkunft der Daten und deren Weiterleitung.

### Vertraulichkeit

Wir schützen die personenbezogenen Daten unserer Kunden technisch und organisatorisch vor unbefugter Verarbeitung oder Veränderung sowie vor Diebstahl oder Vernichtung.

### Zweckbindung

Nach dem Grundsatz der Zweckbindung erheben wir personenbezogene Daten nur für vorher festgelegte Zwecke. Einmal erhobene Daten bearbeiten wir ohne Einwilligung später nicht für einen anderen Zweck.

## **Besonders schützenswerte personenbezogene Daten**

Aufgrund unseres medizinischen Angebots bearbeiten wir regelmässig Gesundheitsdaten. Als solche gelten alle Informationen, welche Rückschlüsse auf den physischen oder psychischen Gesundheitszustand erlauben. Diese Daten gelten nach Art. 3 DSG als besonders schützenswerte Personendaten, weshalb wir auf den Schutz dieser Daten besonders Wert legen.

Wir bearbeiten besonders schützenswerte Personendaten in der Regel aber nur, wenn es für die Erbringung einer Leistung erforderlich ist, Sie uns diese Daten von sich aus bekannt gegeben haben oder Sie in die Bearbeitung eingewilligt haben. Wir können besonders schützenswerte Personendaten ausserdem bearbeiten, wenn dies zur Rechtswahrung oder Einhaltung von in- oder ausländischen Rechtsvorschriften erforderlich ist, die entsprechenden Daten von der betroffenen Person offensichtlich öffentlich bekanntgegeben wurden oder das anwendbare Recht ihre Bearbeitung sonst zulässt.

## **Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten**

### Besuch der Webseite

Beim Besuch der Webseite werden automatisch (wie standardmässig beim Zugriff auf jede Webseite) die Identifizierungsdaten der User namentlich,

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Webseite von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)
- Verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers,

temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Wir benötigen diese allgemeinen Informationen, um die Webseite auszuliefern, dauerhaft funktionsfähig zu halten und fortlaufend verbessern zu können. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen

### Kontaktformular

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (per Kontaktformular) werden die Angaben von Ihnen zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung verarbeitet. Wenn Sie uns kontaktieren möchten, sind folgende Angaben erforderlich, die dazu dienen, Ihre Anfrage bearbeiten zu können:

- Name/Vorname
- Telefon
- E-Mail-Adresse
- Nachrichtentext

Ihre Eingaben im Kontaktformular werden in der Datenbank abgespeichert. Auf Anfrage wird Ihr Datensatz gelöscht.

### Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden, unabhängig davon wie sie erhoben wurden, für den Zeitraum gespeichert, wie sie für den Speicherungszweck benötigt werden oder wie es von Gesetzes wegen her vorgesehen ist. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft die vorgeschriebene Frist ab, werden die Daten von uns routinemässig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

Daneben löschen wir Ihre Daten, wenn Sie uns dazu auffordern und wir keine gesetzliche oder sonstige Aufbewahrungs- oder Sicherungspflicht dieser Daten haben.

## **Weitergabe von Daten**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, notwendig ist. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Webseite und der Vertragsabwicklung (auch ausserhalb der Webseite) notwendig ist.

## **Analyse Tools**

### Google Analytics

Diese Webseite nutzt den Dienst «Google Analytics» welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird zur Analyse der Webseitenbenutzung durch Nutzer. Der Dienst verwendet «Cookies» – Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert.

Auf dieser Webseite greift die IP-Anonymisierung. Die IP-Adresse der Nutzer wird innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug Ihrer IP-Adresse. Im Rahmen der Vereinbarung zur

Auftragsdatenvereinbarung, welche die Webseitenbetreiber mit der Google Inc. geschlossen haben, erstellt diese mithilfe der gesammelten Informationen eine Auswertung der Webseitennutzung und der Webseitenaktivität und erbringt mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ können Sie die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie ein Opt-Out-Cookie setzen, das die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Webseite verhindert.

### Google Maps

Wir verwenden Google Maps für das Einbetten von Karten. Es handelt sich um Dienste der amerikanischen Google LLC, für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz ist die irische Google Limited Irland verantwortlich.

Google speichert bereits beim Aufrufen aller Webseiten, in welchen Google-Dienste eingebunden sind, Informationen (z.B. Ihre IP-Adresse) über Ihre Nutzung der Webseiten. Hierbei kann es auch zu einer Übermittlung an die Server der Google LLC. in den USA kommen. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vorher aus Ihrem Google-Konto ausloggen. Google speichert Ihre Daten (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) als Nutzungsprofile und wertet diese aus. Die Erhebung, Speicherung und Auswertung erfolgen auf Basis des berechtigten Interesses von Google an der Einblendung personalisierter Werbung, Marktforschung und/oder der bedarfsgerechten Gestaltung von Google-Webseiten. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzungsprofile zu, wobei Sie sich für dessen Ausübung an Google wenden müssen. Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung von Google.

## Rechte von betroffenen Personen

### Auskunftsrecht

Die betroffene Person hat das Recht, unentgeltlich eine Bestätigung zu verlangen, dass personenbezogene Daten über sie bearbeitet werden bzw. dass keine Daten bearbeitet werden. Werden Daten bearbeitet hat sie das Recht auf Zugang zu diesen personenbezogenen Daten zu erhalten.

### Recht auf Berichtigung, Einschränkung und Löschung

Die betroffene Person hat das Recht zu verlangen, dass ihre Daten so rasch wie möglich berichtigt, ergänzt oder gesperrt werden. Der Verantwortliche des AugenCentrums Zytglogge ist verpflichtet,

der betroffenen Person jede Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Datenverarbeitung mitzuteilen.

#### Recht auf Datenübertragbarkeit

Die betroffene Person hat das Recht auf Datenübertragbarkeit, insofern die DSGVO anwendbar ist.

#### Widerspruchsrecht

Die betroffene Person hat jederzeit das Recht Widerspruch gegen die Bearbeitung ihrer Personendaten zu erheben.

#### Recht auf Benachrichtigung über Datenschutzverletzungen

Der Verantwortliche des AugenCentrums Zytglogge ist verpflichtet, die betroffene Person über Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten zu informieren, sofern damit ein hohes Risiko für die persönlichen Rechte und Freiheiten verbunden ist.

#### Beschwerderecht

Personen, über die wir Personendaten bearbeiten, verfügen über ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz. Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖ).

### **Technische und organisatorische Massnahmen**

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Die Bearbeitung von Personendaten im Internet kann trotz organisatorischen und technischen Massnahmen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, so dass ein absoluter Datenschutz und absolute Datensicherheit nicht gewährleistet werden können. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, uns Personendaten auch auf einem anderen Weg wie insbesondere per Briefpost bekanntzugeben.

### **Kontaktadressen und Verantwortung**

Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns diese an folgende Kontaktadresse mitteilen:

Artemis Augenzentrum Zytglogge  
Casinoplatz 2  
3011 Bern